

L'EST INDUSTRIEL

SOCIÉTÉ
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est

INFO

ÉDITION SPÉCIALE 2012
LOGISTIQUE AVANCÉE ET
TRANSPORT DE MARCHANDISES

BULLETIN DE VEILLE SECTORIELLE PORTANT SUR L'EST DE MONTRÉAL ET SES INDUSTRIES



S'ÉVEILLER À L'INDUSTRIE DE LA LOGISTIQUE

L'EST DE MONTRÉAL, UNE PLAQUE TOURNANTE INTERMODALE

L'Est de Montréal, véritable plaque tournante intermodale de logistique avancée et du transport des marchandises, occupe une position de choix pour affronter les nouveaux défis de l'industrie. Fort de ses 300 entreprises manufacturières et autres 400 industrielles, le territoire formé par la ville de Montréal-Est et l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles s'est taillé une place importante sur les marchés, tant au niveau ferroviaire, maritime que routier du transport de marchandises, avec ses 143 entreprises de transport et d'entreposage qui génèrent 1 805 emplois¹.

Montréal abrite les principales installations de transport de l'Est du Canada, ce qui n'est certes pas négligeable pour l'ensemble de cette île striée de chemins de fer et de routes transcontinentales, et est bordée par la voie navigable du Saint-Laurent. Plusieurs services de transport s'adressent directement aux routiers qui désirent confier leurs remorques ou conteneurs aux entreprises de frets ferroviaires ou maritimes, encourageant ainsi un meilleur usage des flottes de camions en allégeant l'encombrement des routes. En consolidation, l'industrie du transport a su trouver des solutions pour affronter des rationalisations récentes dans ses opérations et répondre aux nouvelles prérogatives environnementales.

Cette rationalisation des réseaux ferroviaires a renforcé la consolidation du transport intermodal, sollicitant à l'occasion l'utilisation du camion pour sa flexibilité géographique, du rail pour l'acheminement vers les marchés régionaux et continentaux, ainsi que du fret maritime et aéronautique pour les marchés plus lointains d'exportation.

La croissance a également été au rendez-vous au Port de Montréal avec 25,9 millions



de tonnes de marchandises manutentionnées, soit 6 % de plus qu'en 2009². L'Administration portuaire de Montréal (APM), qui exploite sa gare maritime et son propre réseau ferroviaire de 100 kilomètres de voies ferrées, permet aux chemins de fer transcontinentaux d'avoir accès à presque tous les postes à quai. D'autre part, en 2010, près de 35,5 millions de tonnes de marchandises ont transité par la Voie maritime du Saint-Laurent, soit une augmentation annuelle de 15,5 %. La valeur des échanges commerciaux canado-américains a crû de plus de 9 % en 2010, représentant des expéditions de 291 milliards de dollars principalement envoyées en camion. Fait intéressant, 80 % du commerce routier a transité par les passages frontaliers du Québec et de l'Ontario³.

L'industrie du matériel de transport génère également des occasions d'affaires intéressantes pour les entreprises de l'Est de Montréal, notamment grâce à la sous-traitance. L'industrie du transport, qui comprend les secteurs de l'aéronautique, de l'automobile, des remorques, des ambulances, des camions lourds, des véhicules récréatifs, des autobus, des métros, du matériel ferroviaire et des véhicules militaires, offre de belles possibilités d'affaires de toutes les tailles. Au Québec, cette industrie génère 11 milliards de dollars, regroupe plus de 1 100 entreprises et emploie directement

plus de 40 000 personnes⁴. Les entreprises manufacturières peuvent ainsi trouver des niches chez les plus grands joueurs de l'industrie du transport par la sous-traitance.

LES DÉFIS DE L'AVENIR

Bien que l'île de Montréal soit un pôle de transit indéniable qui offre une diversification des activités de logistique, certains enjeux devront être pris en compte pour maintenir les bonnes affaires dans les différentes sphères de cette industrie. Montréal, de par sa localisation et sa spécialisation, restera un site privilégié ; elle devra toutefois affronter les nombreux concurrents qui affluent sur ses aires de desserte. L'innovation et le commerce extérieur seront essentiels au maintien de la compétitivité de cette industrie.

Le vieillissement de la population et la formation d'une relève spécialisée présente aussi un important défi auquel les entrepreneurs doivent répondre, particulièrement dans les industries ferroviaires et maritimes. Il incombe donc aux partenaires et aux gestionnaires de ces entreprises de transférer et préserver l'extraordinaire richesse acquise en transférant adéquatement l'expertise des cheminots, des capitaines et des camionneurs vers les plus jeunes. L'Est de Montréal détient les atouts d'une chaîne de logistique avancée et ses entrepreneurs ont tout intérêt à développer des liens d'affaires concertés.

¹ SODEC RDP • PAT • ME – Recensement 2008-2009

² Ville de Montréal

³ Statistique Canada et Transport Canada

⁴ Données compilées des différents sous-secteurs par AMETVS 2010

S'ÉVEILLER À QUELQUES STATISTIQUES

L'Est ET SON PÔLE DE LOGISTIQUE AVANCÉE

L'Est de Montréal, de par sa localisation avantageuse, présente des avantages indéniables pour son industrie de la logistique avancée. La proximité du port de Montréal, avec ses sept quais dans l'Est et le potentiel ferroviaire pour les marchandises avec ses quelques 30 km de chemins de fer commerciaux, l'accès aux voies rapides de l'autoroute 25 et de la 40, permettant d'accéder aux destinations tant à l'est qu'à l'ouest, au nord qu'au sud, ainsi que l'accessibilité aux berges du fleuve et de la rivière des Prairies, en sont de bons exemples.

Selon Industrie Canada, « la logistique est le processus qui consiste à planifier, à mettre en œuvre et à contrôler le flux et l'entreposage de biens et services, ainsi que des renseignements connexes du point d'origine jusqu'au point de destination ». Ce processus implique la gestion de la chaîne d'approvisionnement qui « consiste à superviser et à orienter les différents éléments du

système de distribution qui comprend l'ordonnancement de la production, le contrôle des stocks, le transport, l'entreposage, la vente en gros, la vente au détail et le courtage ». La filière de la logistique comprend les sept industries suivantes : le transport routier, le transport maritime, le transport ferroviaire, le fret aérien, l'entreposage, les services de messagerie et autres. Au Québec, le transport et l'entreposage fournissent plus de 163 000 emplois, soit 6 % du secteur des services et 4,5 % de l'emploi total du Québec. La place occupée par cette industrie équivaut approximativement à celle du secteur de la construction.

STATISTIQUES SUR LES ENTREPRISES SONDÉES À RDP – PAT – ME :

- Le nombre d'employés des entreprises de transport se chiffre à 1 365 personnes, alors qu'il s'élève à 440 personnes dans l'industrie de l'entreposage.
- Il y a une variation entre 2 et 200 employés par entreprise.
- La plus vieille entreprise a 50 ans, bien que la plupart de celles-ci aient été créées dans les 15 dernières années.
- Il existe 143 établissements de transport et d'entreposage sur le territoire.
- La création d'emplois dans cette industrie a été fortement marquée ces dernières années sur le territoire. Les emplois dans l'industrie du transport et de l'entreposage ont crû de 130 % entre 2001 et 2006.

Cette carte situe les principales entreprises de transport par camion établies sur le territoire de Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est, ainsi que les principaux terminaux du territoire.



S'ÉVEILLER À NOS VOISINS



TECHNI-DATA MANAGEMENT, UNE INSTITUTION UNIQUE EN SON GENRE



Vice-président exécutif :

M. Michel Crépeau

Activité principale :

Services-conseils et programmes de formation pour conducteurs, opérateurs et propriétaires de véhicules routiers et équipements motorisés

Secteur d'activité : Transport

Localisation : Pointe-aux-Trembles

Employés : 35

Fondation : 1981

Fondé en 1981, le holding **Techni-Data Management inc.** (membre de la SODEC RDP • PAT • ME) regroupe deux divisions : **L'École du routier professionnel du Québec inc.** et **Techni-Data Performance inc.** qui offrent des services-conseils et programmes de formation pour les conducteurs de véhicules routiers et opérateurs d'équipements motorisés tels que chariot-élévateur, chargeur, pont roulant et autres.

L'École du routier professionnel du Québec s'est taillée une place importante à Montréal et au Québec, grâce à ses programmes de formation professionnelle qualifiante à la conduite de véhicules lourds et à l'exécution de l'ensemble des tâches du métier. L'établissement s'est acquis les agréments et reconnaissances ministérielles et autres certifications afin de garantir à sa clientèle les plus hauts standards de qualité et compétences professionnelles. **Techni-Data Performance** dessert une clientèle commerciale de divers secteurs : entreprises privées, parapubliques ainsi que les Travaux publics de villes. Elle agit également à titre

d'agent coopérant du Conseil canadien de la sécurité, procède à des audits de conformité réglementaire (Ex. : Loi PECVL), à des analyses d'accidents et intervient comme aide technique.



L'École du routier professionnel est la seule institution du genre sur l'île de Montréal recommandée CAA et ayant l'autorisation du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour dispenser le Programme 5291 en Transport par camion.

L'École du routier professionnel est la seule institution du genre sur l'île de Montréal recommandée CAA et ayant l'autorisation du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport pour dispenser le Programme 5291 en Transport par camion, lequel mène au diplôme d'études professionnelles (DEP). Ses installations comprennent un grand stationnement pour camions-remorques, un parc de véhicules lourds de plus de 20 unités, trois salles de cours pouvant accueillir de 15 à 30 élèves et un simulateur de conduite pour véhicules lourds.

Depuis 1993, **L'École du routier professionnel** est recommandée par la Société de transport de Montréal pour la formation de ses aspirants conducteurs d'autobus. Elle est reconnue par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour la diffusion du programme de cours à la conduite de véhicules d'urgence menant à l'obtention de la classe 4A du permis de conduire. Trois enseignants détiennent les qualifications de formateur et évaluateur des apprentis conducteurs professionnels, délivrées par la SAAQ. **L'École du routier professionnel**, conjointement avec Emploi-Québec, réalisera, dès le début 2012, un autre pro-

gramme à la conduite de véhicules lourds selon la formule Alternance Travail-Études s'adressant à une cohorte de 20 prestataires d'assurance-emploi. Seule entreprise de formation du genre à détenir la certification ISO 9001 : 2008, ses dirigeants ont su gérer des programmes de qualité, diversifiés tant sur le plan du contenu que dans les clientèles à qui ils s'adressent.



Techni-Data Performance et L'École du

routier professionnel forment quelques centaines de candidat(e)s par année. Par exemple, en seulement sept mois, **L'École** a formé plus de 220 candidats de la Société de transport de Montréal (STM), en plus de 165 étudiants d'autres programmes, ceci sans tenir compte des formations dispensées en milieu de travail pour la clientèle commerciale, par la division **Techni-Data Performance**.

Avec les défis du vieillissement de la population et le besoin d'une relève qualifiée, **Techni-Data Performance et L'École du routier professionnel** seront présentes pour répondre aux exigences de formation en transport. Elles s'assureront que les entreprises pourront faire face à la reprise économique en période de ralentissement en formant adéquatement les camionneurs de tous types qui jalonnent nos routes.

Groupe-Conseil

Techni-Data Management inc.

12305, boul. Métropolitain Est

Montréal (Québec) H1B 5R3

Tél. : 514 640-0111

www.techni-data.com

S'ÉVEILLER À NOS VOISINS



TRANSPORT ET ENTREPOSAGE ROMM S'OUVRE AUX ENTREPRISES DE L'EST DE MONTRÉAL



Président propriétaire :

M. Marc Moreau

Activité principale :

Transport, distribution et entreposage

Secteur d'activité :

Transport

Localisation :

Montréal-Est

Employés :

22

Fondation :

1997

Transport et Entreposage ROMM, une entreprise située au cœur de la zone industrielle de Montréal-Est, a été fondée en mai 1997 par M. Marc Moreau, un entrepreneur chevronné qui comptait déjà plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie du camionnage. Spécialisé dans la livraison, la distribution et l'entreposage à valeur ajoutée, ce transporteur (membre de la SODEC RDP • PAT • ME) soulignera ses 15 ans d'activité en janvier 2012 ; il en profitera pour lancer son nouveau site Internet.

Aujourd'hui, la flotte de 29 camions livre principalement des produits nettoyants, chimiques et médicaux (ex. : pour des dialyses) aux hôpitaux, centres d'accueil et maisons privées. Le transporteur dessert également

des clients dans les secteurs de l'imprimerie et de l'édition, des salons et expositions, des articles scolaires et des produits alimentaires. En plus d'exploiter un centre de distribution dans la région de Montréal-Est, **Transport et Entreposage ROMM** détient, à Mont-Tremblant, une autre entreprise de transport qui élargit son champ d'action.

Transport ROMM offre aussi un service d'entreposage à valeur ajoutée sans pareil, avec un système d'inventaire informatisé. La section entrepôt comprend des espaces avec rayonnages et des espaces en vrac. On y retrouve également des rouleaux de papier, de la marchandise sur palettes ou hors dimension. De plus, elle offre un service de préparation de commandes et d'emballage, incluant l'assemblage à des fins de distribution.

Une entreprise de la taille de **Transport et Entreposage ROMM** lui donne la flexibilité qui lui permet d'effectuer des livraisons d'urgence, notamment pour deux multinationales œuvrant dans l'industrie médicale et chimique. D'ailleurs, ce transporteur se démarque par l'étendue et la qualité de ses services, puisque les livreurs circulent même à l'intérieur des installations de ses clients pour récupérer les vieux produits et les remplacer par de nouveaux. Il dessert

ainsi les régions du Québec : Québec, Montréal, Sherbrooke, les Laurentides (jusqu'à Mont-Laurier), ainsi que la ville d'Ottawa en Ontario, de même que la région de Champlain et Plattsburg dans l'état de New York, aux États-Unis.

Transport ROMM a su fidéliser sa clientèle et ses employés qui y travaillent depuis en moyenne dix ans. M. Moreau, le président, travaille graduellement à instaurer une nouvelle structure organisationnelle afin de doubler le chiffre d'affaires de l'entreprise d'ici trois ans. Sa nouvelle stratégie promotionnelle comprend la création d'un site Internet actualisé, un nouveau procédé de prospection et le développement de ses activités sur le territoire de l'Est de Montréal.

Transport ROMM, un partenaire qui a fait ses preuves dans un créneau peu desservi et qui aspire à répondre à plus d'entreprises d'ici!

Transport ROMM

11445, rue Rivet

Montréal-Est (Québec) H1B 1A9

Tél. : 514 640-5151

BON À SAVOIR

SAVIEZ-VOUS QUE TOUTES CES MARCHANDISES TRANSITENT PAR LE PORT DE MONTRÉAL?

TRIMESTRE	VRACS		MARCHANDISES DIVERSES		TOTAL	GRAND TOTAL
	LIQUIDES	SOLIDES	CONTENEURISÉES	NON CONT.		
Mars 2011	2 331 757	1 092 319	3 058 712	19 395	3 078 107	6 502 183
Juin 2011	2 956 184	1 109 880	3 194 391	33 596	3 227 984	7 294 051
Septembre 2011	2 724 204	1 428 132	3 197 701	31 283	3 228 984	7 381 320
Cumulative	8 012 145	3 630 331	9 450 804	84 274	9 535 078	21 177 554
Même période 2010	5 578 637	3 642 467	8 965 354	109 117	9 074 471	18 295 575
Variation à ce jour	43,6 %	- 0,3 %	5,4 %	- 22,8 %	5,1 %	15,8 %

Traffic trimestriels (tonnes métriques)

(Source : Port de Montréal)

S'ÉVEILLER À L'ÉCOEFFICACITÉ

DES CHAÎNES DE LOGISTIQUE « VERTES »

Innovar, être plus productif, réduire ses coûts opérationnels de façon à léguer un meilleur monde à nos enfants, c'est ce à quoi nous aspirons tous. La chaîne logistique verte devient une décision stratégique d'entreprise courante pour toutes ces excellentes raisons! Plusieurs autres facteurs font réfléchir aux nouveaux processus pour améliorer l'efficacité responsable dans un environnement concurrentiel en pleine mutation. La flambée du coût du pétrole brut, la demande énergétique croissante des pays émergents, les risques économiques et écologiques liés à son exploitation et à la raréfaction de cette ressource incitent les joueurs des industries de toute la chaîne logistique avancée à envisager de nouvelles façons d'opérer leurs installations, voire même d'utiliser de nouveaux carburants. Certains disent aussi que les coûts liés à l'industrie des transports freineront la mondialisation au profit d'échanges plus locaux.

L'importante voie d'accès pour la circulation des marchandises qu'est la voie maritime du fleuve St-Laurent n'y échappe pas et fait l'objet de préoccupations croissantes, notamment à l'égard des émanations polluantes liées à l'exploitation du gaz de schiste et à la circulation commerciale et récréotouristique. Les professionnels maritimes commencent à utiliser de nouveaux carburants et il n'est donc pas étonnant qu'une entreprise québécoise comme *Lubri-Lab*, qui fournit des lubrifiants et un conditionneur respectueux de l'environnement qui augmente la performance du carburant diesel jusqu'à 10 %, ait étendu ses marchés aux États-Unis, au Mexique et même à l'Indonésie. Elle a su s'adapter pour offrir au secteur des transports des produits durables et responsables pour cette industrie.

Plusieurs acteurs québécois de l'industrie entendent aussi miser sur l'électrification des transports terrestres pour réduire leur

dépendance aux énergies fossiles et améliorer leur bilan environnemental, puisque l'industrie des transports génère plus de 40 % des émissions de gaz à effet de serre de la province¹. Parallèlement, les compagnies aériennes multiplient leurs investissements en R&D et leurs essais dans l'utilisation de biocarburants. Dans cette voie, *Rentech*, une entreprise californienne, a annoncé, en mai dernier, la construction d'une usine de biocarburant pour l'aviation en Ontario. Elle fournirait 135 millions de litres de biocarburant à l'industrie aérienne (www.rentechinc.com). Bien que cette usine soit critiquée, car ce biocarburant serait fait à partir de



résidus forestiers provenant des terres publiques de cette province, elle démontre une tentative concrète d'avancer dans cette direction². Pour devenir plus écoefficace, chaque acteur de la chaîne logistique, de l'approvisionnement à la distribution, tentera de trouver les moyens de polluer et de gaspiller le moins possible. Que l'on songe à la production, à l'entreposage, au transport de fret et aux systèmes informatiques, chaque élément est pensé pour réaliser un équilibre plus durable entre les objectifs économiques, environnementaux et sociaux, tout en réduisant le plus possible l'impact de l'entreprise sur l'environnement. Les entreprises essaient donc d'investir dans

des technologies propres, réduisent leurs déplacements ou instaurent des mesures pour diminuer leur pollution.

L'innovation est un facteur de succès majeur pour la réussite de ce passage technologique. L'entreprise *Calib-Tech*³, présentée dans notre dernier bulletin, le montrait bien. À ce chapitre, le Québec est relativement bien positionné dans des domaines précis. Il compte plus de 30 centres de recherches universitaires ou centres collégiaux de transfert technologique (CCTT) exerçant leurs activités dans différents domaines dont les matériaux légers, les nouveaux systèmes motopropulseurs et électroniques de puissance, les batteries, les carburants de remplacement, l'acoustique et les systèmes intelligents. Transport Québec encourage les efforts dans cette voie, en proposant le Programme d'aide à l'amélioration de l'efficacité énergétique dans le transport routier, ferroviaire et maritime (PEET), qui vise à soutenir les entreprises de transport dans leurs efforts en vue d'améliorer leur efficacité énergétique et de réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

La chaîne logistique verte pourra-t-elle s'affranchir du pétrole? Pour le moment, bien que les biocarburants à base de déchets organiques et de microalgues commencent à être utilisés, les défis d'extraction et d'approvisionnement pour les carburants alternatifs demeurent entiers. Les véhicules électriques font leur apparition dans l'industrie du transport routier mais, pour le transport maritime, ces développements sont difficilement applicables pour des raisons d'autonomie et de rayon d'action. Les efforts convergeront vers l'adoption de réglementations pour l'utilisation d'un carburant alternatif qui répondra aux nouvelles exigences environnementales et ce sera fort probablement cette incitation qui bouleversera les pratiques. L'avenir nous le dira!

¹ Transport Québec

² Les Affaires, 29 oct. 2011

³ Site Calib-Tech inc. : www.mesurescalib-tech.com

S'ÉVEILLER AUX RESSOURCES HUMAINES

CAMO-ROUTE, UN ORGANISME VOUÉ AUX EMPLOYEURS DU SECTEUR DU TRANSPORT

Collaboration spéciale :

M. Mario Sabourin, directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'industrie du transport routier (Camo-route)

En 1990, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier au Québec (Camo-route) prenait son envol pour définir les besoins de cette industrie québécoise. Dès lors, il propose des actions pour stabiliser l'emploi et, dans cette voie, développer une offre de formation adaptée.

Aujourd'hui, avec M. Mario Sabourin à sa barre, cet organisme paritaire de concertation et de coordination obtient de la formation sur mesure à moindre coût, en regroupant les entreprises aux prises avec une même problématique dans le secteur du transport routier, de personnes (urbain, scolaire, interurbain, nolisé, adapté, taxis et limousines) et de marchandises (général, vrac, forestier, déchets industriels et déchets domestiques) au Québec.

Véritable levier pour les employeurs du secteur du transport qui n'ont pas toujours la disponibilité de se pencher sur les enjeux de leur industrie et sur les besoins en formation de leurs employés, Camo-route se dévoue à l'obtention de subventions pour former ces derniers et promouvoir des projets de formation pour des groupes d'entreprises. Soutenu financièrement par Emploi-Québec, Camo-route propose de subventionner jusqu'à 100 % les dépenses en formation, contribuant ainsi à la compétitivité des entreprises et à la croissance de l'emploi dans le secteur du transport. De plus, il identifie les besoins en matière de gestion des ressources humaines, élabore des mesures pertinentes pour la stabilisation de l'emploi et la réduction du chômage, tout en tenant compte des problématiques spécifiques de sa clientèle cible.



MUTUELLE DE FORMATION

Les entreprises assujetties à la Loi 90 doivent dépenser 1 % de leur masse salariale en formation, sinon elles doivent remettre cet argent au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (Loi sur les compétences d'Emploi-Québec) et ne peut le récupérer ultérieurement. C'est ainsi qu'en 2008-2009, 2,7 M\$ étaient déposés au Fonds par les entreprises de transport. Une réelle perte pour l'industrie! Pour éviter ce gaspillage, Camo-route intervient en aidant les employeurs à utiliser ce 1 % et à en faire bénéficier l'industrie. Pour y parvenir, il s'est fait reconnaître en tant que mutuelle de formation et peut ainsi mieux assister les entreprises du secteur dans l'amélioration des compétences de leurs ressources humaines. La mutuelle procède également à l'analyse des besoins des entreprises sous certaines conditions, élabore un plan de formation, obtient de l'aide et de l'assistance pour constituer des dossiers de formation et réduit les coûts de formation grâce aux programmes disponibles.

PROGRAMME D'ENTRETIEN PRÉVENTIF (PEP)

Camo-route, notamment mandataire de la SAAQ pour l'émission de la carte de compétence du Programme d'entretien préventif (PEP) aux mécaniciens de véhicules lourds, s'assure de favoriser la prévention afin que

les véhicules lourds soient sécuritaires en tout temps et prévoit aussi des inspections sur une base régulière.

ROUTIER@100%

Camo-route aide les employeurs à obtenir la norme professionnelle Routier@100% pour leurs camionneurs. Reconnue par Emploi-Québec, celle-ci uniformise leurs compétences en termes de planification du travail, gestion du temps de transport et conduite de camion. Elle incite aussi les camionneurs à adopter une attitude professionnelle, réduisant ainsi les risques d'erreurs (infractions, accidents, retards, etc.) et contribuant à améliorer l'image de la profession. Un réel encouragement pour la relève! Lorsque qualifié, le camionneur obtient une carte de qualification, un certificat de qualification professionnelle et une carte Routier@100%.

PORTAIL GRH

Le portail de gestion des ressources humaines, développé pour les entreprises du transport routier de personnes et de marchandises au Québec, propose des outils pratiques de gestion des RH et se présente facilement en différents modules : planification, embauche, définition de tâches, manuel de l'employé, accueil de l'employé, gestion du rendement, formation et aide à l'employé. Un guide pour aider les entrepreneurs (employeurs) à réussir leurs entrevues avec de futurs employés d'origines interculturelles variées est aussi disponible depuis cet automne!

Camo-route

Comité sectoriel de main-d'œuvre
du transport routier au Québec
1100, boul. Crémazie Est, bureau 202
Montréal (Québec) H2P 2X2
Tél. : 514 593-5811 et 1 866 927-6883
www.camo-route.com

S'ÉVEILLER À NOS VOISINS

TRANSPORT GARIÉPY CANADA INC.,
UNE ENTREPRISE AXÉE SUR SON SERVICE À LA CLIENTÈLE



Propriétaire fondateur :

M. Alain Desmarais

Activité principale : Transport local

Secteur d'activité : Transport

Localisation : Rivière-des-Prairies

Employés : 80

Fondation : 1979

À l'origine, **Transport Gariépy** (membre de la SODEC RDP • PAT • ME) concentrait ses activités dans le transport spécialisé de bateaux de plaisance au Canada et aux États-Unis. Un changement de créneau a ensuite été amorcé au profit du transport local, lorsque que M. Claude Lesage, président d'Usines Giant inc., encouragea l'entreprise à effectuer la livraison de ses chauffe-eaux. C'est ainsi qu'en 1979, **Transport Gariépy** voyait officiellement le jour avec M. Alain Desmarais à sa direction. Depuis 30 ans, l'entreprise se spécialise dans le transport routier local et de conteneurs.

Fort de la confiance que lui témoignent ses clients et ses fournisseurs, **Transport Gariépy** a augmenté sa flotte de camions

à plus de 150 unités. Cette flotte comprend des camions cubes, camions porteurs, camions tracteurs, semi-remorques fermées et réfrigérées, semi-remorques d'entreposage et châssis porte-conteneurs. Axé sur son service à la clientèle impeccable, ce transporteur offre le service de transport dédié, de conteneurs, la livraison locale, le transport de charges partielles (TL et LTL), le transport frigorifique, le transport de matières dangereuses et le transport spécialisé. La majorité de ses clients œuvre dans l'industrie pétrochimique, de la construction et de conteneurs. L'entreprise de transport effectue de nombreuses livraisons régulières au Port de Montréal, aux terminaux du CN et du CP, surtout pour l'import-export et c'est la raison pour laquelle elle est cautionnée par Douanes Canada depuis mars 2010. Transporteur local et régional, **Transport Gariépy** livre à Québec, Ottawa, Cornwall et leurs régions limitrophes. Depuis avril 2006, ses véhicules sont limités à ne rouler qu'à une vitesse de 95 km/h, afin de réduire les risques d'accident, pour économiser du carburant, mais également par souci de l'environnement.

Transport Gariépy a beaucoup de considération pour ses 80 employés, puisqu'on y trouve un faible taux de roulement. La direction demeure

néanmoins consciente de la nécessité de bien planifier la relève et s'adjoint des partenaires de qualité pour y faire face. Elle n'éprouve d'ailleurs aucune difficulté à recruter. Fière de son bon taux de rétention, l'entreprise traite ses employés et sa clientèle comme des partenaires, ce qui constitue l'une de ses forces. Bien conscient des enjeux qui guettent l'industrie dans les prochaines années à venir : un réseau routier qui devra être modernisé, une relève qualifiée pour assurer le recrutement, une concurrence parfois féroce et une flambée des prix du pétrole, M. Desmarais se dit bien entouré d'une équipe loyale et chevronnée pour continuer à développer des liens d'affaires de qualité. Il demeure très attentif aux demandes d'une clientèle toujours croissante et continue de se distinguer par son service efficace et personnalisé.

Transport Gariépy

11525, avenue Armand-Chaput
Montréal (Québec) H1C 1S8
Tél. : 514 494-3400
www.transportgariépy.com

BON À SAVOIR

LE PLUS GROS CAMION ÉLECTRIQUE AU MONDE

Le véhicule électrique, totalement non polluant, ne rejette aucune émission de CO² ; il est silencieux et respectueux de l'environnement. Par exemple, le nouveau camion Renault Midlum 100 % électrique, conçu dans le cadre du projet Melody pour mettre au point des technologies propres, affiche un poids de 16 tonnes et est propulsé par un moteur de 103 kW, alimenté par un ensemble de trois batteries lithium ion de capacité totale de 150 kWh. Le véhicule se recharge complètement en huit heures. Il est capable de transporter une cargaison de 5,5 tonnes de marchandises, ce qui en fait **le plus gros camion électrique du monde sur les routes.**

(Source : Renault trucks)



S'ÉVEILLER À NOS VOISINS



PIERSTAT FOURNIT LA SOLUTION « NEC PLUS ULTRA » DE LA GESTION DES PNEUS



Propriétaire fondateur :

M. Pierre Provost

Activité principale :

Distributeur d'outils et logiciels pour la gestion et suivi de pneus pour poids lourds et camion hors route

Secteur d'activité : Transport

Localisation : Montréal

Fondation : 2011

PierStat œuvre dans l'industrie du transport, plus précisément dans le secteur de l'inspection de pneus de véhicules. L'entreprise se concentre dans la distribution d'outils électroniques et le développement de logiciels spécialisés, permettant aux gestionnaires de flottes de véhicules, poids lourds et génie civil, de mieux contrôler et réduire leurs coûts de maintenance.

Fort de ses 40 ans d'expérience dans le secteur du transport, M. Pierre Provost eut l'idée de créer une entreprise en 2009, alors même qu'il travaillait pour une entreprise du secteur pour qui il avait développé une base de données pour mieux gérer les équipements et inventaires, dont les pneus. Déjà, à l'âge de 23 ans, il avait démarré avec succès une entreprise dans le secteur de la vulcanisation et le ressemelage de pneus. D'ailleurs, M. Provost a fait ses débuts dans l'entreprise de transport familiale. Il a aussi été parmi les premiers membres fournisseurs du Comité technique du camionnage du Québec (CTCQ) sur lequel il siège aujourd'hui. Jouissant d'un réseau de contacts très développé et ayant été informé de l'existence d'outils d'inspection modernes fabriqués

par une entreprise britannique, il décide, après avoir obtenu des tests concluants et des encouragements de son réseau, de fonder sa propre entreprise de vente de solutions complètes pour l'inspection des pneus.



PierStat offre une gamme d'outils et de logiciels pour la gestion et le suivi des pneus de poids lourds et de camions hors route, dont des solutions d'étiquetage pour pneus « puces RFID » et des systèmes de monitoring des températures et pressions. La sonde de profondeur de sculpture et pression fournit un accès rapide, précis et fiable des données sur l'état des pneus de camions avec une transmission de celles-ci, directe et sans fil, sur un téléphone intelligent. Dotées d'une batterie disposant de 16 heures d'autonomie, ces sondes mesurent et permettent une saisie exacte des données

via *Bluetooth*. Plus besoin de retranscrire les données concernant l'état des pneus dans les intempéries (pluie ou neige), entre autres pour les inspections PEP (Programme d'entretien préventif) de la SAAQ, puisqu'elles sont transférées directement dans la base de données.

Les puces RFID (*Radio Frequency Identification*) éliminent des coûts et pertes de temps causés par les erreurs d'entrées de numéros de série et accélèrent les lectures tout en limitant les erreurs de retranscription de numéros. Quant au système de monitoring des températures et de la pression (SMTP), il permet au conducteur de camion de connaître en tout temps la condition exacte des pneus de son véhicule ; il évite le sous-gonflage et la surchauffe, de même que les coûts d'usure prématurée et rend ainsi le transport de poids lourds plus sécuritaire. Quand on sait qu'un pneu utilisé dans le secteur du génie civil s'élève à 35 000 \$, on saisit l'importance de ces systèmes. Ces derniers sont vendus aux entreprises utilisant des camions et des autobus et à celles du génie civil œuvrant, par exemple, dans les carrières, les mines ou les grands travaux.

La SODEC RDP • PAT • ME est fière d'accueillir cette nouvelle entreprise en tant que membre et lui souhaite le meilleur des succès dans ses démarches actuelles et futures.

PierStat

M. Pierre Provost

Président

Tél. : 514 778-6533

pierre@pierrestat.com

www.pierstat.com

S'ÉVEILLER AUX ACTIVITÉS PORTUAIRES

LA GRAPPE MÉTROPOLITAINE DE LA LOGISTIQUE ET DU TRANSPORT



Port de Montréal
Port of Montreal

Le 23 novembre dernier s'est déroulé, à l'édifice du Port de Montréal, le Forum de mobilisation de la grappe logistique et de transport de Montréal. Cet événement, présidé par Mme Sylvie Vachon, présidente et directrice générale du Port de Montréal, était organisé par le comité provisoire de création de la grappe. Il s'agissait d'une étape importante dans le processus de mise en place de cette grappe, lancé par la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) avec l'appui du gouvernement du Québec.

La CMM a inscrit les grappes industrielles dans sa stratégie de développement économique en 2005. Celles-ci ont pour but de stimuler le développement de secteurs d'activité ayant une forte présence, géographiquement concentrée dans la région métropolitaine. En les dotant d'un organisme de coordination destiné à identifier des enjeux communs aux entreprises du secteur et à mettre en œuvre des actions dans le but de résoudre ceux-ci, ces secteurs deviennent plus performants et peuvent ainsi contribuer à augmenter la prospérité économique de la région de Montréal. Depuis 2005, six grappes, telles que celles de l'aéronautique, des sciences de la vie et des technologies de l'information, ont vu le jour.

En 2011, la CMM a décidé de lancer la démarche de création d'une grappe dans le secteur de la logistique et du transport et a sollicité Mme Sylvie Vachon pour en présider le comité provisoire, reconnaissant ainsi le rôle central du Port de Montréal et sa capacité à rallier un large éventail de



parties prenantes. Ce comité, qui compte maintenant huit représentants de grandes entreprises du secteur, a entrepris une consultation destinée à identifier les enjeux communs auxquels une grappe pourrait apporter des solutions.

Les résultats de cette consultation ont été présentés lors du Forum de mobilisation du 23 novembre, à un large auditoire de 75 personnes, lequel était composé de représentants d'entreprises et de parties prenantes du secteur, dont certains de l'Est de Montréal. Ceux-ci ont été invités à apporter leur contribution au sein d'ateliers destinés à valider ces enjeux et à proposer des pistes d'action pour la grappe. De plus, M. Claude Comtois, professeur émérite de l'Université de Montréal et expert en logistique et transport, a présenté les facteurs de compétitivité des métropoles en logistique et les opportunités de développement de Montréal dans le marché. M. Jacques St-Laurent, PDG de Montréal International et cofondateur de la grappe AéroMontréal, a ensuite partagé son expérience dans la création d'une grappe. Finalement, des gestionnaires en logistique de deux grands utilisateurs de services de logistique et de transport, Tembec et BRP, ont présenté leurs défis et leur point de vue sur le potentiel et les axes d'amélioration du secteur.

Étape importante du processus de création de la grappe, ce Forum a permis de constater une dynamique et un intérêt certain envers cette démarche. Le Port de Montréal appuie fortement la création de la grappe, en y voyant l'occasion de mettre en valeur son secteur aux yeux des décideurs des différents paliers de gouvernement, ainsi que des médias et du grand public, et de permettre la mise en œuvre de nombreuses actions susceptibles de rendre Montréal plus compétitive, tout en rehaussant son statut de plateforme intermodale performante à l'échelle nord-américaine.

Le comité provisoire doit maintenant se concerter avec les principaux acteurs du secteur et préparer un plan d'affaires à l'intention de ses partenaires, la CMM et le gouvernement du Québec, afin que la grappe prenne forme par le lancement de son secrétariat permanent. Une histoire à suivre dans les prochains mois.

Administration portuaire de Montréal

Édifice du port de Montréal
2100, avenue Pierre-Dupuy, Aile 1
Montréal (Québec) H3C 3R5
Tél. : 514 283-7011
www.port-montreal.com

S'ÉVEILLER AU MONDE DES TRANSPORTS DANS L'EST

L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU TRANSPORT
ET DES ROUTES (AQTR) :
UNE EXPERTISE CONCERTÉE ET PARTAGÉE



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
DU TRANSPORT
ET DES ROUTES



L'Association québécoise du transport et des routes (AQTR) a pour mission de mobiliser la communauté des transports afin de favoriser l'échange des connaissances et la

formation dans le domaine. Fondée en 1964, elle propose, tout au long de l'année, plusieurs événements sur des sujets d'actualité en transport. Ces activités, telles que congrès, formations, colloques, forums et déjeuners-causeries, sont l'occasion pour les professionnels de s'informer sur l'évolution du monde des transports. Le contenu technique de ces événements est basé sur l'apport de connaissances et d'expertise de ses membres, ce qui assure à l'AQTR d'offrir des événements de qualité reflétant les préoccupations et intérêts du milieu.

LES DIRECTIONS TECHNIQUES DE L'AQTR

Les membres de l'AQTR se regroupent au sein des directions techniques qui couvrent l'ensemble des expertises du milieu des transports. L'une de celles-ci, la direction Transport de marchandises, vise à améliorer la compréhension des enjeux associés au transport des marchandises, favoriser l'émergence d'idées et les nouvelles solu-

tions pour développer la performance et optimiser les réseaux de transport des marchandises, et discuter des nouveautés en matière de transport durable. Le rôle des membres de cette direction est, par la suite, de diffuser leurs réflexions, recherches et expertises en proposant des sujets de colloques, des mémoires, des publications ou tout autre moyen de diffusion approprié. Afin d'en savoir plus sur le fonctionnement des directions techniques ou sur les avantages d'être membre de l'AQTR, visitez le www.aqtr.qc.ca.

CAP À L'EST!

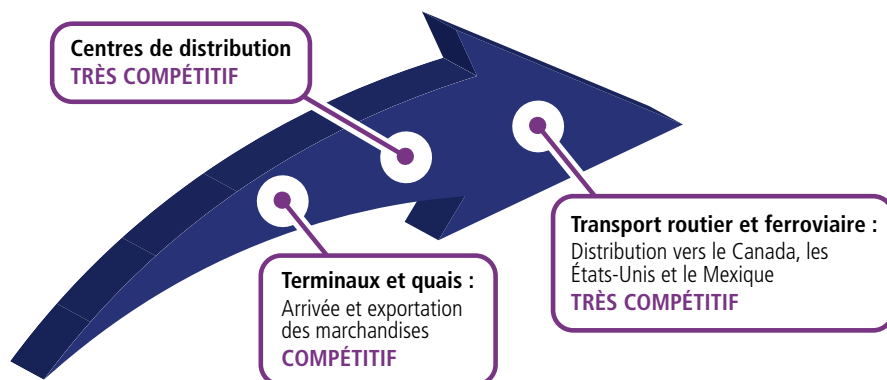
L'AQTR, par le biais de sa direction Transport de marchandises, tient à souligner les différentes initiatives proposées au cours des dernières semaines afin de développer l'Est de Montréal (Présentation du dernier plan quinquennal de développement pour l'Est de Montréal – Ville de Montréal, 31 octobre 2011). À terme, c'est plus de 4,5 G\$ qui auront été investis dans divers types de projets jugés prioritaires tant par les instances publiques que par des entreprises du domaine privé afin de contribuer à la mutation déjà entreprise dans ce secteur.

La présence dans l'Est de Montréal de grandes infrastructures intermodales – le Port de Montréal ainsi que l'accès aux

réseaux ferroviaires (CN et CP) et autoroutiers – font de ce secteur de l'Île une véritable plaque tournante en termes de transport des marchandises, et ce, pour l'ensemble du continent nord-américain. On se doit également de souligner l'énorme potentiel de développement émanant des nombreux parcs industriels présents sur le territoire.

LE TRANSPORT DES MARCHANDISES : ÉLÉMENT CATALYSEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EST

Avec ce plan, les besoins propres au domaine du transport des marchandises occupent une place de choix dans les dernières initiatives mises de l'avant et contribueront certainement à revitaliser ce secteur. Le projet « Cité portuaire » est également une preuve indéniable de l'importance accordée au transport dans l'Est de Montréal. Ce projet, en plus d'assurer un meilleur accès aux infrastructures stratégiques du Port de Montréal, propose, entre autres, le développement d'une grappe industrielle dans les domaines de la logistique avancée, de l'intermodalité et du transport. La direction Transport des marchandises de l'AQTR est confiante que la réalisation de tels projets viendra certainement consolider la position enviée qu'occupe déjà l'Est de la métropole dans le domaine du transport des marchandises sur le plan international, tout en augmentant sa compétitivité.



Association québécoise du transport et des routes (AQTR)

Mme Dominique Lacoste
Présidente-directrice générale
1255, rue University, bureau 200
Montréal (Québec) H3B 3B2
Tél. : 514 523-6444, poste 312
www.aqtr.qc.ca

VEILLE INFORMATIONNELLE

RECYCLEZ VOTRE VIEUX BAZOU!

Saviez-vous qu'il existe un programme canadien de recyclage de vieilles voitures? Ces dernières constituent non seulement un danger pour la sécurité du conducteur et celles des autres usagers de la route, mais elles consomment plus de carburant et coûtent une fortune en entretien et réparation.

Le programme canadien de recyclage de voitures *Adieu bazou*, financé par le gouvernement fédéral et administré par Summerhill Impact, offre l'avantage de se débarrasser de sa vieille voiture de façon responsable. Un modèle 1995 ou plus ancien émet 19 fois plus de pollution à l'origine du smog qu'un modèle plus récent de 2004 à aujourd'hui! Grâce à ces recycleurs partenaires, **Faites de l'air / Adieu bazou** s'assure que chaque voiture sera recyclée selon les normes gouvernementales préconisées par les gouvernements provincial et fédéral. Les pièces contenant des liquides et les autres produits toxiques sont éliminés de façon sécuritaire et les pièces polluantes sont retirées du marché.

Les participants peuvent bénéficier de 15 mois consécutifs de titres mensuels de transport en commun, d'un crédit allant jusqu'à 790 \$ à l'achat d'un vélo ou d'un vélo électrique, de 1 000 \$ à l'achat d'un cyclomoteur électrique EVT, de rabais de fabricants automobiles, etc.

Bazoumètre : jusqu'à maintenant, 41 523 véhicules ont été retirés de nos routes! Pour plus d'information : www.faitesdelair.org

LA SODEC RDP • PAT • ME



Au cours des vingt dernières années, la SODEC RDP • PAT • ME a contribué au développement des entreprises de l'Est de Montréal en les appuyant dans leurs démarches d'investissement et de croissance.

Initié en 1992 par des gens d'affaires du secteur, l'organisme est devenu, au fil des ans, un acteur de premier plan en offrant aux entreprises de l'Est une gamme de services et de programmes d'accompagnement des plus compétitifs et innovants. En dressant le bilan, ce sont plus de 1 045 entreprises qui ont bénéficié de ses services-conseils, 130 entreprises financées, plus de 6 240 emplois créés et maintenus sur le territoire, en plus de 125 M\$ d'investissements générés.

Devant de tels résultats, force est de constater que les défis sont de taille pour la PME située au cœur du développement de l'Est de Montréal et de la stratégie d'intervention de la SODEC RDP • PAT • ME! Un remerciement tout spécial à l'équipe et aux administrateurs pour leur dévouement et leur expertise.



« L'équipe de la SODEC RDP • PAT • ME vous souhaite une BONNE ANNÉE 2012!

Entreprenez cette année dans la joie, le bonheur et la prospérité. Qu'elle vous permette la réalisation de tous vos projets! »

Les activités de la SODEC RDP • PAT • ME sont rendues possibles grâce à l'appui financier de :

Montréal

Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles
Montréal

Montréal-Est



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Canada

Emploi

Québec



Ce bulletin d'information a été rendu possible grâce au soutien financier de :



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Canada

Directrice générale :

Annie Bourgoïn

Rédaction :

Katia Bohémier, Marie-Claude Fontaine

Correction :

Diane Larocque, Karen Pauluk

Photographies :

photo360.ca

Montage :

Unidé Graphique inc.

Imprimeur :

BL Litho inc.

Dépôt légal :

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque nationale du Canada • ISSN 1911-2351



SOCIÉTÉ
DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est

7305, boul. Henri-Bourassa Est, bureau 200
Montréal (Québec) H1E 2Z6

514 494-2606 • sodec.qc.ca